

## Loja Tim - Nilópolis

nilópolis

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 15/05/2015	Votos: 420
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 42	Pontuação: 3.7

[https://www.crsim.com.br/empresa-de-telecomunicacao/nilopolis/loja-tim-nilopolis\\_294215.php](https://www.crsim.com.br/empresa-de-telecomunicacao/nilopolis/loja-tim-nilopolis_294215.php)



*nilópolis*

### *Loja Tim - Nilópolis*

#### **Loja TIM em Nilópolis: Experiência de Atendimento e Acessibilidade**

A loja da TIM localizada no shopping de Nilópolis, Rio de Janeiro, tem gerado uma ampla variedade de opiniões entre os clientes. A seguir, exploramos aspectos importantes sobre o atendimento, a acessibilidade e os métodos de pagamento disponíveis.

#### **Atendimento ao Cliente**

Os comentários sobre o atendimento variam significativamente. Enquanto alguns clientes destacam a **\*\*excelência\*\*** das funcionárias, afirmando que são

"ótimas" e que o serviço é "muito bom", outros relatam experiências negativas, citando falta de educação e ineficiência. Um usuário mencionou que a loja é a melhor da TIM, enquanto outra pessoa descreveu uma experiência frustrante devido à má vontade da atendente. Isso revela a necessidade de **supervisão** e formação contínua para os funcionários, garantindo um atendimento consistente e de qualidade.

### **Acessibilidade na Loja**

A loja da TIM em Nilópolis se preocupa com a **acessibilidade**. É importante destacar que existe **entrada com acessibilidade** para pessoas em cadeira de rodas, além de um **estacionamento específico** para facilitar o acesso. Esses esforços são fundamentais para garantir que todos os clientes possam usufruir dos serviços oferecidos sem barreiras.

### **Métodos de Pagamento**

No que diz respeito aos métodos de pagamento, a loja aceita **cartões de crédito** e **cartões de débito**. No entanto, houve relatos de que, em algumas ocasiões, apenas pagamentos em dinheiro foram aceitos, gerando desconforto entre os clientes. É essencial que a loja mantenha a disponibilidade de máquinas para cartões e siga procedimentos claros para evitar mal-entendidos e frustrações.

### **Desafios e Oportunidades de Melhoria**

Embora a loja tenha recebido elogios pela qualidade do atendimento em certos momentos, os feedbacks negativos indicam que há uma significativa oportunidade de melhoria. A falta de funcionários durante horários de pico e a demora no atendimento foram mencionadas por diversos clientes, evidenciando a necessidade de otimização na gestão do time.

### **Conclusão**

A loja da TIM em Nilópolis apresenta um mix de experiências para seus clientes, destacando-se em acessibilidade e oferecendo diversas opções de pagamento. No entanto, a consistência no atendimento e a eficiência no serviço permanecem como áreas críticas para o aprimoramento. Para aqueles que buscam um atendimento de qualidade, a expectativa é que a loja trabalhe para superar as dificuldades e proporcionar experiências positivas a todos os visitantes.

### **Estamos localizados em**

R. Prof. Alfredo Gonçalves Figueira, 100 - LOJA 132, 26525-060 Nilópolis, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

A linha de contato deste **Empresa de telecomunicação** é +551194151-3783

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para [+551194151-3783](https://api.whatsapp.com/send?phone=5511941513783)

## Nosso horário de atendimento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	10:00–21:00
Terça-feira	10:00–21:00
Quarta-feira	10:00–21:00
Quinta-feira	10:00–21:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	10:00–21:00
Domingo	10:00–21:00

O site é [Loja TIM](#)

Caso queira alterar qualquer elemento que você acredita não é preciso sobre este site, por favor encaminhe uma mensagem e vamos resolver o mais breve possível. Antecipadamente obrigado.

## Imagens



*Loja tim tudo*



*Loja tim nilopolis*



*Loja tim mapa*



*Loja tim exterior*

## Tags

*Acessibilidade, Cartões de crédito, Pagamentos, Cartão de débito, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**5.0 \*** *Tim Itaperuna - Itaperuna*

---

**3.4 \*** *Tim - Itaguaí*

---

**5.0 \*** *Tim Miguel Pereira - Center Cel - Miguel Pereira*

---

**2.8 \*** *Loja Tim - Riviera Barra Mansa - Barra Mansa*

---

**4.8 \*** *Tim - Cantagalo-rj - Cantagalo*

---

**5.0 \*** *Épou - Conserto e Acessórios para Celular, informática e Gamer em Arraial do Cabo e Cabo Frio, " O Caribe Brasileiro"!!!! - Arraial Do Cabo*

---

**4.5 \*** *Arara Shopping Pet Shop | Agropecuária | Farmácia Veterinária | Araruama - Araruama*

---

**4.7 \*** *Sigma - Produtos para Piscina - Miguel Pereira*

---

**5.0 \*** *Baby Farm Maricá - Maricá*

---

**4.6 \*** *Rima Mil Watts Bazar - Guapimirim*

## categorias

academia
acessórios para móveis
adega
agricultura e pecuária
agência de passeios de barco
agência de turismo
agência de viagens
albergue
alfaiate
aluguel de roupa formal
antiquário
apartamento para aluguel de temporada
apartamentos
armarinho
armazém
artesanato
associação / organização
atacadista
atacadista de artigos de higiene
atacadista de bicicletas
atacadista de confeitaria
atacadista de cosméticos
atacadista de utilidades domésticas
atacadista de água mineral
atração turística
autoelétrico
autoescola
açougue
açougue gourmet
banco
banho e tosa
bar
bazar
bistrô
borracharia
brechó
buffet de doces e sobremesas
butique
cafeteria
café

cama e café
cartório de registro civil
casa de churros
casa de férias
casa lotérica
casa noturna
centro comercial
centro de saúde e beleza
centro maçônico
chaveiro(a)
churrascaria
clube de anime
clínica de maquiagem definitiva
companhia de gás
companhia elétrica
companhia gestora de propriedade
complexo de condomínio
complexo habitacional
comércio de pneu
concessionária
concessionária de motocicletas
confeitaria
consultoria
cooperativa
cooperativa de crédito
copiadora
correio
correios
corretora
corte de magistrados
costureira
creperia
decorador de interiores
delegacia de polícia
delicatessen
departamento de trânsito
departamento do meio ambiente
depósito
desenvolvimento de moradias
designer de joias
distribuidor de aço
doceria

drogaria
empreiteira de serviços com gesso
empresa de importação e exportação
empresa de telecomunicação
empresa de transporte rodoviário
empresa de tv a cabo
empresa de ônibus
empresa farmacêutica
empório gourmet
ensino fundamental
escola
escola de educação geral
escola de ensino médio
escola de idiomas
escola pública
estação de rádio
estação de trem
estação de ônibus
estúdio de gravação
estúdio de tatuagem
estúdio de tatuagem e colocação de piercing
fabricante
fabricante de eletrônicos
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia veterinária
fazenda
fazenda de gado
feira de artesanato
floricultura
fornecedor de acessórios para barcos
fornecedor de alumínio
fornecedor de artigos de couro
fornecedor de brindes
fornecedor de combustível
fornecedor de equipamentos de telecomunicações
fornecedor de equipamentos para construção
fornecedor de esquadrias de alumínio
fornecedor de extensões capilares
fornecedor de fertilizantes
fornecedor de materiais de construção
fornecedor de produtos de beleza

fornecedor de produtos descartáveis
fornecedor de roupa
fornecedor de toldos
fornecedor de tubulações
fornecedor de vestuário de proteção
fábrica têxtil
gráfica
hamburgueria
hospedaria
hospital
hospital geral
hotel
hotel resort
igreja
igreja batista
igreja católica
igreja evangélica
ilha
imobiliária
impressões
instituição educacional
jardim
joalheria
joalheria especializada em itens personalizados
lan house
lan house e cyber café
lanchonete
laticínios
livraria
livraria religiosa
local para eventos
loja
loja "faça você mesmo"
loja de acessórios automotivos
loja de acessórios de informática
loja de acessórios de moda
loja de acessórios para banheiros
loja de acessórios para caminhões
loja de acessórios para dispositivos móveis
loja de alimentos congelados
loja de artigos de aromaterapia
loja de artigos de couro

loja de artigos domésticos
loja de artigos esportivos
loja de artigos hospitalares
loja de artigos militares
loja de artigos para acampamento
loja de artigos para cama, mesa e banho
loja de artigos para dança
loja de artigos para esportes ao ar livre
loja de artigos para festas
loja de artigos para fotografia
loja de artigos para paisagismo
loja de artigos para pesca
loja de artigos para reforma
loja de artigos religiosos
loja de artigos usados
loja de autopeças
loja de açaí
loja de bebidas
loja de bebidas alcoólicas
loja de bicicleta
loja de body piercing
loja de bolos
loja de bonecas
loja de brinquedos
loja de calçado
loja de camas
loja de camisetas
loja de camisetas personalizadas
loja de celulares
loja de chocolates
loja de colchões
loja de comunicação visual em vinil
loja de conveniência
loja de cortina
loja de cosmético
loja de costura
loja de cristais
loja de departamento
loja de descontos
loja de donuts
loja de eletrodomésticos
loja de eletrodomésticos usados

loja de eletrônicos
loja de equipamentos policiais
loja de fantasias
loja de ferragens
loja de ferramentas
loja de fogos de artifício
loja de frutos do mar
loja de iluminação
loja de informática
loja de instrumentos musicais
loja de lingerie
loja de madeiras
loja de malas e bolsas
loja de marcenaria
loja de materiais de construção
loja de materiais elétricos
loja de materiais para artesanato
loja de materiais para empacotamento
loja de materiais para escritório
loja de materiais para igrejas
loja de materiais para serigrafia
loja de materiais para telhados
loja de material hidráulico
loja de medicamentos fitoterápicos
loja de miniaturas
loja de mobília para quartos
loja de moda feminina
loja de moda infantil
loja de moda masculina
loja de máquinas de costura
loja de móveis
loja de móveis antigos
loja de móveis para cozinha
loja de móveis rústicos
loja de noivas
loja de pedras
loja de peças para motocicletas
loja de pipas
loja de pisos
loja de presentes
loja de produtos de beleza
loja de produtos de nutrição esportiva

loja de produtos de papelaria
loja de produtos naturais
loja de produtos para piscinas
loja de queijos
loja de ração
loja de refrigeradores
loja de roupa
loja de roupas com tamanhos especiais
loja de roupas de banho
loja de roupas de cama
loja de roupas de designer
loja de roupas de praia
loja de roupas de trabalho
loja de roupas esportivas
loja de roupas para atividades externas
loja de roupas para bebês
loja de roupas para jovens
loja de roupas para ocasiões formais
loja de roupas vintage
loja de sapatos ortopédicos
loja de som para carros
loja de souvenirs
loja de suprimentos para animais de estimação
loja de surfe
loja de tecidos
loja de tintas
loja de tortas
loja de uniformes
loja de utensílios de cozinha
loja de variedades
loja de velas
loja de vestidos
loja de vestidos de noiva
loja de videogame
loja de vitaminas e suplementos
loja especializada em baterias
loja especializada em roupas íntimas
loja infantil
loja para bebê
loja para gestantes
loteamento de terrenos
marco histórico

mecânica para carros
mercado
mercado de frutas e vegetais
mercado de produtos agrícolas
mercado industrial
mercearia americana
mercearia atacadista
médico
oficina mecânica
oftalmologista
operador de turismo
operadora de internet
organização de serviço social
outlet
padaria
papelaria
parque
parque estadual
parque municipal
parque tecnológico
patisserie
peixaria
pensão
perfumaria
pet shop
petiscaria
piscina para polo aquático
pizza para levar
pizzaria
policlínica
polícia estadual
ponto de ônibus
ponto panorâmico
posto de combustível
posto de fronteira
pousada
praia
praça
prefeitura
previdência social
rancho turístico
relojoaria

repartição pública
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante brasileiro
restaurante de frutos do mar
restaurante de sopas
restaurante fast-food
restaurante japonês
rio
rodeio
salão de beleza
salão de festas
selaria
serviço de antenas
serviço de barcas
serviço de conserto de eletrodomésticos
serviço de entrega
serviço de impermeabilização
serviço de informática
serviço de manutenção de máquinas
serviço de notícias
serviço de saúde mental
serviço de transporte
serviços para festas infantis
sex shop
shopping center
sociedade histórica
sorveteria
subestação elétrica
supermercado
supermercado de descontos
tabacaria
tapeçaria
templo
trilha de caminhada
táxi
universidade
veterinário
vidraçaria
viveiro de plantas
Área de recreação

