

## +Top - Resende

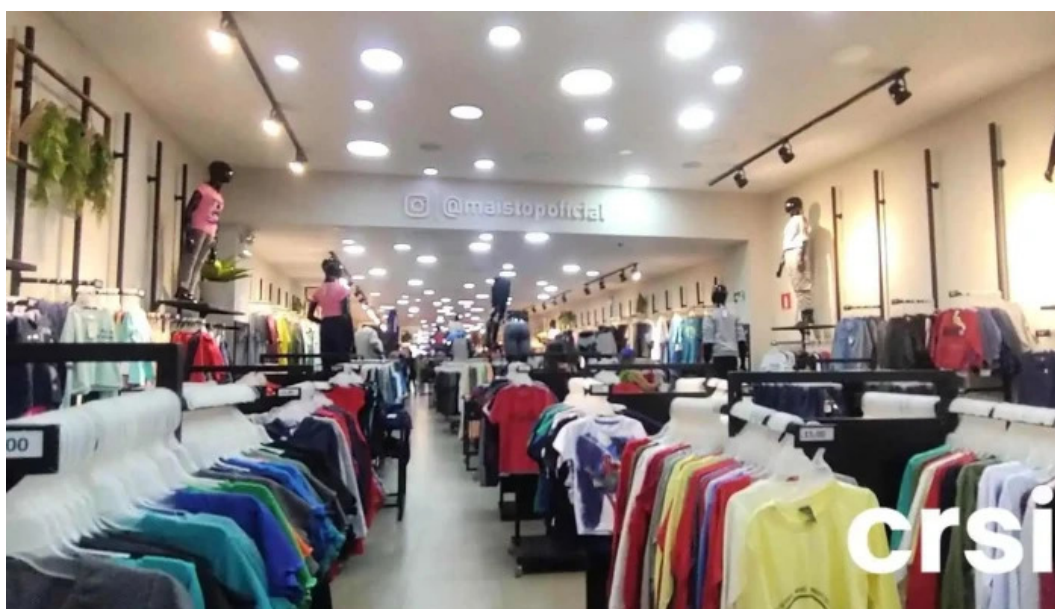
resende

☐ I'm not a robot


  
RECAPTCHA

|                                             |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 30/05/2018 | Votos: 54       |
| Comentários: 0                              | Ver comentários |
| Votos: 6                                    | Pontuação: 2.7  |

[https://www.crsim.com.br/loja-de-roupa/resende/top-resende\\_350014.php](https://www.crsim.com.br/loja-de-roupa/resende/top-resende_350014.php)



resende

## +Top - Resende

### Loja de Roupas Top em Resende: Um Olhar Crítico

A **Loja de Roupas** mais top em Resende, localizada no calçadão do Campos Elísios, tem gerado opiniões mistas entre os clientes que a visitam. Apesar de sua variedade e preços acessíveis, alguns aspectos críticos têm sido mencionados nas avaliações, especialmente em relação à **acessibilidade** e ao atendimento ao cliente.

### Acessibilidade e Experiência do Cliente

Um dos relatos mais preocupantes vem de uma mãe que teve que lidar com

uma situação de emergência envolvendo sua filha. A loja, embora tenha prometido ter uma **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, falhou em proporcionar um ambiente seguro e acolhedor. A falta de banheiros disponíveis para clientes foi um ponto crítico levantado durante a experiência dela. Segundo seu relato, não havia assistentes disponíveis para ajudar nas situações críticas, o que deixou um sentimento de indignação.

## **Pagamentos e Facilidades**

Em tempos modernos, a forma de realizar **pagamentos** tem sido um fator crucial na experiência de compra. A loja aceita **cartões de crédito** e também oferece **pagamentos por dispositivo móvel via NFC**, facilitando a compra para muitos clientes. No entanto, a ausência de sinalizações claras e a falta de informações sobre promoções e políticas de troca têm gerado frustração entre os consumidores.

## **Política de Trocas e Atendimento ao Cliente**

Relatos apontam que a política de trocas da loja não é clara e, em muitos casos, os clientes saem insatisfeitos. Uma cliente destacou que mesmo sem abrir um pacote de meias, não foi possível efetuar a troca simplesmente porque não havia indicação de que a troca não seria permitida. Isso levanta questões sobre o cumprimento das normas do **Código de Defesa do Consumidor**.

## **Planejamento e Variedade de Produtos**

Embora a loja tenha sido elogiada pelo seu custo-benefício, a falta de **variedade masculina** e a repetição de produtos comuns encontrados em lojas concorrentes, como Nalin e Éd+, foram pontos negativos citados por alguns clientes. O planejamento da coleção e a diversidade de produtos podem ser áreas que a loja deve considerar melhorar para atender melhor a sua clientela.

## **Conclusão**

A **Loja de Roupas** em Resende apresenta uma combinação de vantagens e desvantagens. Enquanto muitos clientes a amam por seu custo-benefício, questões relacionadas à acessibilidade, atendimento ao cliente e políticas de troca precisam ser endereçadas para garantir uma experiência de compra positiva. Uma visita rápida à loja pode ser satisfatória, mas estar ciente dessas nuances ajudará os consumidores a tomarem decisões informadas.

## **Estamos posicionados em**

*R. Albino de Almeida, 167, 27542-080 Resende, Rio de Janeiro - Brasil (BR)*

O site é [+Top](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você sentir não é preciso relacionado a este

portal, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem para que possamos vamos corrigir rapidamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

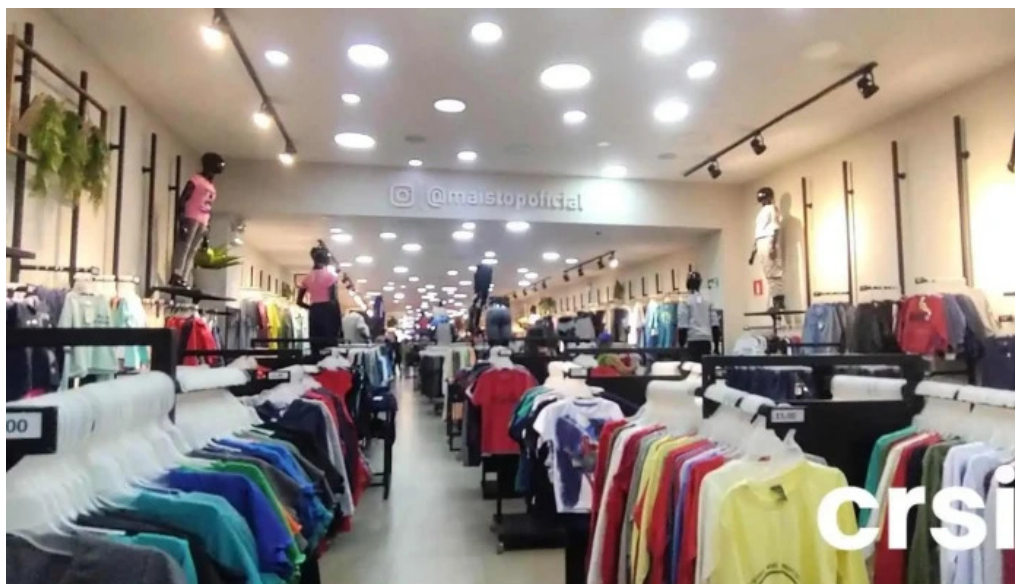
## Imagens



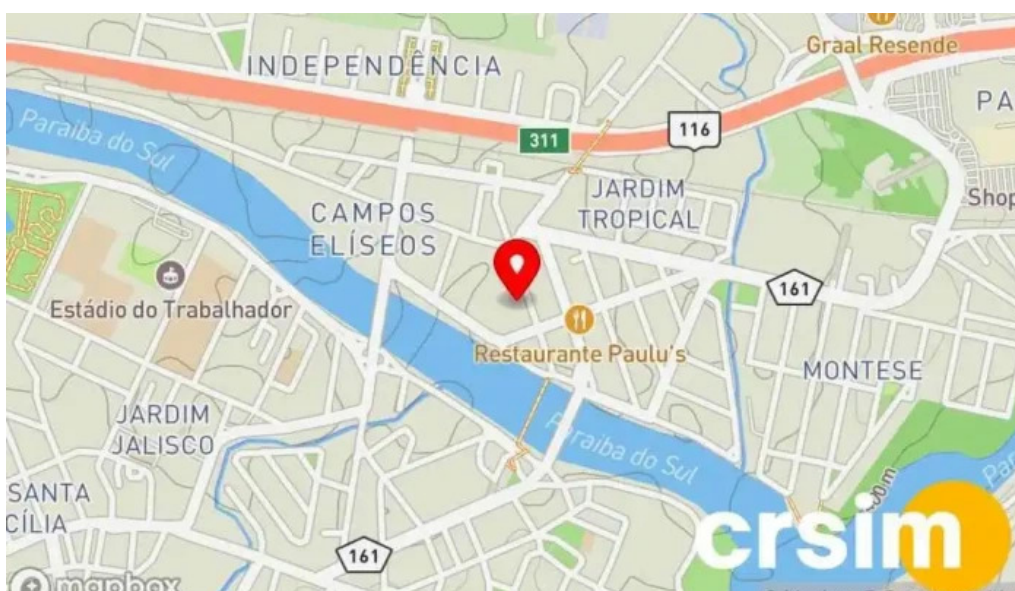
*Top tudo*



*Top street view e 360deg*



*Top resende*



*Top mapa*



Top interior

## Tags

*Pagamentos, Planejamento, Cartão de crédito, Cartão de débito, Pagamentos por dispositivo móvel via NFC, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Visita rápida*

## Conteúdo relacionado

**3.8 \*** *Resende Doces - Cardoso Moreira*

**4.9 \*** *Top Tênis Esportes - Barra Do Piraí*

**4.4 \*** *Tip Top Plaza Shopping Niterói - Niterói*

**4.3 \*** *Loja Top 10 - Campos Dos Goytacazes*

**5.0 \*** *Top Cel - Porciúncula*

**4.3 \*** *Top Ip - Nova Iguaçu - Nova Iguaçu*

**4.2 \*** *Tip Top Outlet Premium Rio de Janeiro - Duque De Caxias*

**4.7 \*** *Top Transfer - Angra Dos Reis*

**4.3 \*** *Queimados Top Center - Queimados*

**4.4 \*** *Top 10 Araruama - Araruama*

## Categorias

|                                       |
|---------------------------------------|
| academia                              |
| acessórios para móveis                |
| adega                                 |
| agricultura e pecuária                |
| agência de passeios de barco          |
| agência de turismo                    |
| agência de viagens                    |
| albergue                              |
| alfaiate                              |
| aluguel de roupa formal               |
| antiquário                            |
| apartamento para aluguel de temporada |
| apartamentos                          |
| armarinho                             |
| armazém                               |
| artesanato                            |
| assistência técnica de informática    |
| associação / organização              |
| atacadista                            |
| atacadista de artigos de higiene      |
| atacadista de bicicletas              |
| atacadista de confeitaria             |
| atacadista de cosméticos              |
| atacadista de hortifrutigranjeiros    |
| atacadista de utilidades domésticas   |
| atacadista de água mineral            |
| atração turística                     |
| autoelétrico                          |
| autoescola                            |
| açougue                               |
| açougue gourmet                       |
| banco                                 |
| banho e tosa                          |
| bar                                   |
| bazar                                 |
| bistrô                                |
| borracharia                           |
| brechó                                |
| buffet de doces e sobremesas          |
| butique                               |
| cafeteria                             |
| café                                  |

|                                  |
|----------------------------------|
| cama e café                      |
| cartório de registro civil       |
| casa de churros                  |
| casa de férias                   |
| casa lotérica                    |
| casa noturna                     |
| centro comercial                 |
| centro cultural                  |
| centro de saúde e beleza         |
| centro maçônico                  |
| chaveiro(a)                      |
| churrascaria                     |
| clube de anime                   |
| clínica de maquiagem definitiva  |
| companhia de gás                 |
| companhia elétrica               |
| companhia gestora de propriedade |
| complexo de condomínio           |
| complexo habitacional            |
| comércio de pneu                 |
| concessionária                   |
| concessionária de motocicletas   |
| concessionária peugeot           |
| confeitaria                      |
| consultoria                      |
| consultoria empresarial          |
| consultório médico               |
| cooperativa                      |
| cooperativa de crédito           |
| copiadora                        |
| correio                          |
| correios                         |
| corretora                        |
| corte de magistrados             |
| costureira                       |
| creperia                         |
| decorador de interiores          |
| delegacia de polícia             |
| delicatessen                     |
| departamento de trânsito         |
| departamento do meio ambiente    |
| depósito                         |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| desenvolvimento de moradias                 |
| designer de joias                           |
| distribuidor de aço                         |
| doceria                                     |
| drogaria                                    |
| empreiteira de serviços com gesso           |
| empresa de embalagens                       |
| empresa de importação e exportação          |
| empresa de software                         |
| empresa de telecomunicação                  |
| empresa de transporte rodoviário            |
| empresa de tv a cabo                        |
| empresa de ônibus                           |
| empresa farmacêutica                        |
| empório gourmet                             |
| ensino fundamental                          |
| escola                                      |
| escola de educação geral                    |
| escola de ensino médio                      |
| escola de idiomas                           |
| escola particular                           |
| escola pública                              |
| estação de rádio                            |
| estação de trem                             |
| estação de ônibus                           |
| estúdio de gravação                         |
| estúdio de tatuagem                         |
| estúdio de tatuagem e colocação de piercing |
| fabricante                                  |
| fabricante de eletrônicos                   |
| fabricante de lingerie                      |
| fabricante de roupas e tecidos              |
| farmácia                                    |
| farmácia de homeopatia                      |
| farmácia veterinária                        |
| fazenda                                     |
| fazenda de gado                             |
| feira de artesanato                         |
| floricultura                                |
| fornecedor                                  |
| fornecedor de acessórios para barcos        |
| fornecedor de alumínio                      |

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| forneecedor de artigos de couro                         |
| forneecedor de brindes                                  |
| forneecedor de combustível                              |
| forneecedor de equipamentos de telecomunicações         |
| forneecedor de equipamentos para construção             |
| forneecedor de equipamentos para indústria de alimentos |
| forneecedor de esquadrias de alumínio                   |
| forneecedor de extensões capilares                      |
| forneecedor de fertilizantes                            |
| forneecedor de materiais de construção                  |
| forneecedor de peças para carroceria                    |
| forneecedor de peças para eletrodomésticos              |
| forneecedor de produtos de beleza                       |
| forneecedor de produtos descartáveis                    |
| forneecedor de roupa                                    |
| forneecedor de sistema de segurança                     |
| forneecedor de toldos                                   |
| forneecedor de tubulações                               |
| forneecedor de vestuário de proteção                    |
| fábrica têxtil                                          |
| gráfica                                                 |
| hamburgueria                                            |
| hospedaria                                              |
| hospital                                                |
| hospital geral                                          |
| hospital particular                                     |
| hotel                                                   |
| hotel resort                                            |
| igreja                                                  |
| igreja batista                                          |
| igreja católica                                         |
| igreja evangélica                                       |
| ilha                                                    |
| imobiliária                                             |
| importadora                                             |
| impressões                                              |
| instituição educacional                                 |
| jardim                                                  |
| joalheiro                                               |
| joalheria                                               |
| joalheria especializada em itens personalizados         |
| lan house                                               |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| lan house e cyber café                      |
| lanchonete                                  |
| laticínios                                  |
| livraria                                    |
| livraria religiosa                          |
| local para eventos                          |
| loja                                        |
| loja "faça você mesmo"                      |
| loja de acessórios automotivos              |
| loja de acessórios de informática           |
| loja de acessórios de moda                  |
| loja de acessórios para banheiros           |
| loja de acessórios para caminhões           |
| loja de acessórios para dispositivos móveis |
| loja de alimentos congelados                |
| loja de aluguel de videogames               |
| loja de armas                               |
| loja de artigos colecionáveis               |
| loja de artigos de aromaterapia             |
| loja de artigos de couro                    |
| loja de artigos domésticos                  |
| loja de artigos esportivos                  |
| loja de artigos hospitalares                |
| loja de artigos militares                   |
| loja de artigos para acampamento            |
| loja de artigos para cama, mesa e banho     |
| loja de artigos para dança                  |
| loja de artigos para esportes ao ar livre   |
| loja de artigos para festas                 |
| loja de artigos para fotografia             |
| loja de artigos para paisagismo             |
| loja de artigos para pesca                  |
| loja de artigos para reforma                |
| loja de artigos religiosos                  |
| loja de artigos usados                      |
| loja de autopeças                           |
| loja de açaí                                |
| loja de bebidas                             |
| loja de bebidas alcoólicas                  |
| loja de bicicleta                           |
| loja de biscoitos                           |
| loja de body piercing                       |

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| loja de bolos                                             |
| loja de bonecas                                           |
| loja de bordados                                          |
| loja de botas                                             |
| loja de brinquedos                                        |
| loja de calçado                                           |
| loja de camas                                             |
| loja de camisetas                                         |
| loja de camisetas personalizadas                          |
| loja de celulares                                         |
| loja de chocolates                                        |
| loja de colchões                                          |
| loja de comunicação visual em vinil                       |
| loja de conveniência                                      |
| loja de cortina                                           |
| loja de cosmético                                         |
| loja de costura                                           |
| loja de cristais                                          |
| loja de departamento                                      |
| loja de descontos                                         |
| loja de donuts                                            |
| loja de eletrodomésticos                                  |
| loja de eletrodomésticos usados                           |
| loja de eletrônicos                                       |
| loja de equipamentos e roupas para atividades ao ar livre |
| loja de equipamentos policiais                            |
| loja de fantasias                                         |
| loja de ferragens                                         |
| loja de ferramentas                                       |
| loja de fogos de artifício                                |
| loja de frutos do mar                                     |
| loja de iluminação                                        |
| loja de informática                                       |
| loja de instrumentos musicais                             |
| loja de jeans                                             |
| loja de letreiros de neon                                 |
| loja de lingerie                                          |
| loja de madeiras                                          |
| loja de malas e bolsas                                    |
| loja de marcenaria                                        |
| loja de massas                                            |
| loja de materiais artísticos                              |

|                                        |
|----------------------------------------|
| loja de materiais de construção        |
| loja de materiais elétricos            |
| loja de materiais para artesanato      |
| loja de materiais para empacotamento   |
| loja de materiais para escritório      |
| loja de materiais para igrejas         |
| loja de materiais para serigrafia      |
| loja de materiais para telhados        |
| loja de material hidráulico            |
| loja de medicamentos fitoterápicos     |
| loja de miniaturas                     |
| loja de mobília para quartos           |
| loja de moda feminina                  |
| loja de moda infantil                  |
| loja de moda masculina                 |
| loja de máquinas de costura            |
| loja de móveis                         |
| loja de móveis antigos                 |
| loja de móveis para cozinha            |
| loja de móveis rústicos                |
| loja de noivas                         |
| loja de pedras                         |
| loja de perucas                        |
| loja de peças para motocicletas        |
| loja de pipas                          |
| loja de pisos                          |
| loja de presentes                      |
| loja de produtos de beleza             |
| loja de produtos de nutrição esportiva |
| loja de produtos de papelaria          |
| loja de produtos naturais              |
| loja de produtos orgânicos             |
| loja de produtos para piscinas         |
| loja de queijos                        |
| loja de ração                          |
| loja de refrigeradores                 |
| loja de roupa                          |
| loja de roupas com tamanhos especiais  |
| loja de roupas de banho                |
| loja de roupas de cama                 |
| loja de roupas de designer             |
| loja de roupas de praia                |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| loja de roupas de trabalho                      |
| loja de roupas esportivas                       |
| loja de roupas para atividades externas         |
| loja de roupas para bebês                       |
| loja de roupas para jovens                      |
| loja de roupas para ocasiões formais            |
| loja de roupas vintage                          |
| loja de sapatos ortopédicos                     |
| loja de som para carros                         |
| loja de souvenirs                               |
| loja de suprimentos agrícolas                   |
| loja de suprimentos para animais de estimação   |
| loja de surfe                                   |
| loja de tecidos                                 |
| loja de tintas                                  |
| loja de tinturas                                |
| loja de tortas                                  |
| loja de uniformes                               |
| loja de utensílios de cozinha                   |
| loja de variedades                              |
| loja de velas                                   |
| loja de vestidos                                |
| loja de vestidos de noiva                       |
| loja de videogame                               |
| loja de vitaminas e suplementos                 |
| loja especializada em artigos para caça e pesca |
| loja especializada em baterias                  |
| loja especializada em bolsas e malas            |
| loja especializada em roupas íntimas            |
| loja infantil                                   |
| loja para bebê                                  |
| loja para gestantes                             |
| loteamento de terrenos                          |
| marco histórico                                 |
| mecânica para carros                            |
| mercado                                         |
| mercado de frutas e vegetais                    |
| mercado de produtos agrícolas                   |
| mercado industrial                              |
| mercearia americana                             |
| mercearia atacadista                            |
| médico                                          |

|                                 |
|---------------------------------|
| móveis de vime                  |
| oficina de reparos de celulares |
| oficina mecânica                |
| oftalmologista                  |
| operador de turismo             |
| operadora de internet           |
| organização de serviço social   |
| outlet                          |
| padaria                         |
| papelaria                       |
| parque                          |
| parque estadual                 |
| parque municipal                |
| parque tecnológico              |
| patisserie                      |
| peixaria                        |
| pensão                          |
| perfumaria                      |
| pet shop                        |
| petiscaria                      |
| piscina para polo aquático      |
| pizza para levar                |
| pizzaria                        |
| policlínica                     |
| polícia estadual                |
| ponto de ônibus                 |
| ponto panorâmico                |
| posto de combustível            |
| posto de fronteira              |
| pousada                         |
| praia                           |
| praça                           |
| prefeitura                      |
| previdência social              |
| rancho turístico                |
| relojoaria                      |
| repartição pública              |
| repartição pública local        |
| repartição pública municipal    |
| restaurante                     |
| restaurante brasileiro          |
| restaurante de frutos do mar    |

|                                                |
|------------------------------------------------|
| restaurante de sopas                           |
| restaurante fast-food                          |
| restaurante japonês                            |
| revendedor de barcos                           |
| revendedor de moedas                           |
| rio                                            |
| rodeio                                         |
| salão de beleza                                |
| salão de festas                                |
| selaria                                        |
| serviço de aluguel de fantasias                |
| serviço de aluguel de vestidos de noiva        |
| serviço de antenas                             |
| serviço de barcas                              |
| serviço de conserto de eletrodomésticos        |
| serviço de conserto de joias                   |
| serviço de entrega                             |
| serviço de impermeabilização                   |
| serviço de informática                         |
| serviço de manutenção de máquinas              |
| serviço de notícias                            |
| serviço de saúde mental                        |
| serviço de soluções de tecnologia para eventos |
| serviço de transporte                          |
| serviços para festas infantis                  |
| sex shop                                       |
| shopping center                                |
| sociedade histórica                            |
| sorveteria                                     |
| subestação elétrica                            |
| supermercado                                   |
| supermercado de descontos                      |
| tabacaria                                      |
| tapeçaria                                      |
| templo                                         |
| trilha de caminhada                            |
| táxi                                           |
| universidade                                   |
| veterinário                                    |
| vidraçaria                                     |
| viveiro de plantas                             |
| Área de recreação                              |

